



A József Attila Könyvtár 2020. évi beszámolója

Székhely: Dunaújváros, Apáczai Csere János u. 9.

Intézményvezető: Tóth Éva

Készült: 2021. január 31.

1. Vezetői összefoglaló

A vírushelyzet miatti bezárás és az új integrált rendszerre történő átállás ellenére a szerzeményezés és a dokumentumok feldolgozása folyamatos volt. 2020. év végén az állomány nagysága: 136 116 dokumentum, gyarapodás: 1 948 dokumentum.

A könyvtár online szolgáltatásai az év minden napján, a nap 24 órájában elérhetőek. A helyben igénybe vehető szolgáltatások a vírushelyzet miatt korlátozottan működtek. A tervezett 284 nyitvatartási nap helyett 168 napot tarthattunk nyitva, a tavaszi karantén alatt 61 napon át zárva tartott az intézmény, 55 napon át csak a kölcsönzési szolgáltatást tudtuk üzemeltetni (Könyvterasz, JAKD-Pakk Pont). A beiratkozott olvasók száma valamivel kevesebb (4 223 fő), mint tavaly (2019: 4 616 fő). A könyvtárhasználatok száma (31 500 alkalom) az intézménylátogatási korlátozásoknak megfelelően, a kölcsönzések, kölcsönzött dokumentumok száma (50 957 dokumentum) - a kölcsönzési szolgáltatás fenntartása, biztosítása és a megemelt kölcsönözhető dokumentumszám miatt - a vártnál jobban alakult. A személyesen látogatható rendezvények, foglalkozások száma lényegesen kevesebb az előző évinél (2020: 247, 2019: 524), de virtuális tereinkben számos online rendezvényt, lehetőséget kínáltunk olvasóinknak és a hozzánk látogatóknak.

Kiugróan magas volt a távhasználat - honlap, opac, adatbázisok, digitalizált anyagok használata - mindösszesen 956 810 alkalom. Erősen megelégnék a közösségi oldalaink forgalma.

1. melléklet

Próbatételek, kihívások, könyvtári válaszok. Sikerek, eredmények, innovációk.

- **Dunaújváros 70** programsorozat indítása, részbeni megvalósítása
- célcsoportunk, a **baba** és **óvodás** korosztály körében nagy sikert aratott a Bogyó és Babóca kiállítás
- Covid 19, **home office üzemmód** - online szolgáltatásaink üzemeltetése mellett új online programokat dolgoztunk ki: **Mesél a könyvtáros**, **Mesés feladatok**, **KarantInterjúk**, **Mit csináljunk otthon a gyerekekkel? Verszőn** (költészetnap a Facebookon); **Mesemondó** online
- a karantén alatt: **CORVINA** integrált könyvtári rendszerre tértünk át
- a középiskolás korosztály számára újjá varázsoltuk a **Tinisarkot** és a **KÖSZI**-felületet
- nyáron teljes nyitvatartás, rendszeres foglalkozások: **MeseKedd**, **Mesés tárlatvezetés**; **Mesedélután**
- **Országos Könyvtári Napok** „csökkentett üzemmód” (jó ötletek, kevés pénz, korlátozott nézőszám)
- közalkalmazotti státusz megszűnése – a negatív tendencia ellenére is minden munkavállaló kitartott a könyvtár mellett
- **Könyvterasz, JAKD-Pakk Pont** - „könyvek elvitelre”, könyvkölcsönző szolgáltatás zárlat idejére
- **KönyVélemény: Értékeljen online!** – új web2.0 szolgáltatás, olvasói könyvélmények megosztására
- **Honlap, YouTube, Facebook, Instagram, Moly.hu** – a közösségi média, a távhasználat mutatói minden eddig mért adathoz magasabbak

2. Stratégiai célok végrehajtása

- Helyismereti munka: **Dunaújváros** építésének 70 éves évfordulója kapcsán éves programtervet állítottunk fel (kiállítások, Várostörténeti esték-sorozat, rendszeres évfordulós hírek, kvízzjáték, pályázatok, foglalkozások) **Könyvtár – Könyvhét – Könyvtér** szabadtéri programunkat (ami elmaradt) és az **Országos Könyvtári Napokra** vonatkozó terveinket (ami részben megvalósult) a D 70 programjaihoz igazítottuk.



Megvalósulás: A hat részes várostörténeti sorozat első részét tudtuk megtartani, a folytatást ősze, majd 2021-re halasztottuk; a karantén alatt folytattuk, sőt új elemmel, korabeli TV-műsorokkal gazdagítottuk az évfordulós helyi híreket. A Könyvtér (ahogy a 91. Könyvhét is) elmaradt, az OKN-en a Médiatár bemutatására nem volt lehetőség, de a középiskolásoknak szóló interaktív D 70 foglalkozást meghirdettük, megtartottuk.

- Olvasáskultúra kialakítása, fejlesztése, célcsoportok: a **babákra**, az **óvodás** és a **tini** korosztályra fókuszáló tervekkel indultunk az évnék

Megvalósulás: Lezajlott a „**Babák a könyvtárban**” kérdőíves felmérés; felállítottuk a **baba-mama polcot**; az óvodáscsoportok látogatása a **Bogyó és Babóca** kiállítás hatására megnövekedett, sajnos a bezárás miatt megszakadt ez a jól induló folyamat. A karantén idején felújítottuk a **Tinisarkot**, új felületen jelentettük meg a középiskolások ajánlóit, ezeket az ajánlókat az őszi **Olvasni jó!** programban felhasználtuk.



**Iskolai Közösségi
Szolgálat**



- Integrált könyvtári rendszer: saját fejlesztésű Acelib rendszerről **Corvina rendszerre** való átállás

Megvalósulás: A régóta tervezett ikr-csere a tavaszi elhúzódó konverzió és tesztelés után májusra lezajlott, a júniusi nyitásra már bemutathattuk az olvasóknak az új Corvina-katalógust.

Pályázatok, elmaradt lehetőségek:

A Dunaújvárosi kulturális pályázat kiírása elmaradt. A D 70 programra igényelt pénzösszeg lehívására és a sorozat megvalósítására nem került sor 2020-ban, a folytatását 2021-re tervezzük.

Az Országos Könyvtári Napok egyes programjainak megrendezésére nem volt alkalmunk, a megyei könyvtáron keresztül érkező pénzügyi támogatás idén elmaradt.

3. Szervezet

Személyzeti kérdések, létszám, változások. KJT-MT átalakulás

Létszámadatok (2020.01.01.) : 22 fő (szakmai munkakörben: 19; felsőfokú végzettséggel: 11 fő)

2020-ban 40 éves munkaviszonnyal nyugdíjba vonult egy könyvtáros asszisztens kolléganőnk.

Az igazgató 5 éves vezetői kinevezése lejárt, a pályáztatás folyamatban van.

Dunaújvárosi könyvtára. József Attila Könyvtár 2016-2020.

A portaszolgálat ellátása megbízással, nyugdíjas munkavállalók foglalkoztatásával történt. A pandémia miatti bezárások, korlátozások idején a portások foglalkoztatása szünetelt.

Nyugdíjas szövetkezeten keresztül, 4 óras foglalkoztatásban történik a médiatár feltöltése. 2020-ban: 1985-1991-ig tartó időszak műsorfolyamának feldolgozása történt meg. A munka szakértelmet igényel, elvégzésére a napi munkafeladatok mellett nincs lehetőség. (Teljes anyag: 13 ezer óra, feldolgozandó időszak: 1991-2004.)

A 2020. évi XXXII. (a kulturális intézményekben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonyának átalakulásáról...) törvény értelmében 2020. november 1-től a könyvtár dolgozóinak közalkalmazotti státusza megszűnt, helyébe a Munka Törvénykönyve szerinti alkalmazás lépett. Minden dolgozó aláírta az új munkaszerződést. Az intézmény gazdálkodási státusza nem változott.

Alapdokumentumok

Alapító Okirat, SZMSZ: a 2020. évi XXXII. törvény értelmében több körben módosult, ill. módosul a könyvtár Alapító Okirata ezzel együtt az SZMSZ szövegéből is kikerült (kikerül) a Kjt.-re való hivatkozás.

Belső szabályzatok átnézésére lesz szükség.

2. sz. melléklet

Képzések

A szakmai kompetenciák, tudás bővítése folyamatos képzéssel, önképzéssel, tanfolyamokon, továbbképzéseken, szakmai konferenciákon való részvétellel történik. Az év elején tervezett 7 képzésből 2 nem valósult meg, elmaradt vagy halasztódott (Biblioterápia és Marketing, rendezvényszervezés), további 4

képzési lehetőséggel élünk. A digitális grafika, logókészítés online tanfolyam (designakademia.hu), munkavédelmi továbbképzés, a 2019-ben indult 120 órás minőségirányítás (Kecskemét), „Coaching a könyvtárban” című Székesfehérváron tartott 30 órás képzés mellett részt vettünk az „Olvasásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés” című Könyvtári Intézet által meghirdetett képzésen.

Foglalkozásterv. Olvasásfejlesztési projekt

Kihasználtuk az online tanfolyami és konferencia-lehetőségeket is: Számítástechnikai tanfolyam, Babaolvasó szakmai nap, Webarchiválás, A folyamatokról.

5. Infrastruktúra

Fizikai terek (berendezés, bútorok) állapota

Amit sikerült megoldani, 2020-ban történt:

- a 2019-ben megrendelt íróasztalok, gyermekkönyvtári polcok használatba vétele
- szerverszoba meghibásodott, öreg klímájának korszerű, modern berendezésre cserélése
- olvasói számítógépek külön vezetéken történő biztonságos áramellátása
- Tinisarok átalakítása (polcok festése, bútorok átrendezése, új feliratok, új design)
- Nagy Könyv installáció (berendezési tárgy, játék, oktatási segédlet) a gyermekkönyvtárban

IKT eszközpark fejlesztése: Switch, számítógépbővítés, alkatrészek

Eszközbeszerezések: hangfalak (adó 1%-ból, 230 Eft), klímaberendezés, üvegvitrinek, könyvtártáblák

Eszközbeszerezések. Táblázat

Egyéb infrastruktúra:

- könyvtári infrastruktúra-fejlesztés: saját fejlesztésű Acelib integrált rendszert **CORVINA** rendszerre cseréltük le, a 2019-ben megvásárolt Corvina ikr üzembe helyezése 2020. május-júniusban megtörtént
- az iratkezelés megkönnyítésére hosszú távú beruházásként DMS One iratkezelő szoftvert vásároltunk

6. Állományalakítás. Gyűjteményi információk

A teljes állomány nagysága 2020. év végén: **136 116 dokumentum.**

Állomány megoszlása. Felnőttkönyvtár: 96 218 (raktárban: 31 181), gyermekkönyvtár: 17 323 (raktárban: 1 811), Béke Fiókkönyvtár: 10 211, hálózati raktár: 12 364 kötet.

Dokumentumvásárlásra fordított összeg: 6 073 ezer Ft. Fenntartói támogatás: 5 691 ezer Ft;

Érdekeltség-növelő támogatás: 471 ezer Ft ebből dokumentumvásárlásra: 339 ezer Ft.

Éves gyarapodás: 1948 dokumentum (CD/DVD/ hangoskönyv: 55 db)

Folyóíratra költött összeg: 994 ezer Ft

Folyóírat-állomány: 181-féle folyóírat. 121 előfizetés, 75 db ajándék (ebből 59 db NKA-tól).

A pandémia miatt sok folyóirat megszűnt vagy szünetel. A Béke Fiókkönyvtár folyóiratait október 1-től lemondtuk, mivel az Arany János Iskolában működő könyvtárba olvasóink nem léphetnek be. Ellátásuk igény szerint a központi könyvtárban történik.

Mutatók	2020
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	6 073
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	994
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	123
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	557
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	11
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1 948
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	1 276

Gyűjteményfeltárás

Az állomány feldolgozása 1991-től számítógépesített (1991-2001. LELTÁR program). A feldolgozás 2001-től 2020. december 31-ig a saját fejlesztésű, Linux alapú **ACELIB** integrált rendszerben történt. Az Acelib rendszer nem felelt meg a törvényi előírásoknak, a közös katalogizálási elveknek. Több éves előkészületet követően 2019-ben került sor a kiválasztott **CORVINA** integrált könyvtári rendszer beszerzésére.



Hosszadalmas konvertálási folyamat után indulhatott a rendszer tesztelése. A konvertálás végső eredményeként 59 945 db saját rekord, valamint 49 189 db FSZEK katalógusából betöltött bibliográfiai rekord került az új Corvina katalógusba. Májustól a felvitel már a Corvina rendszerben is működött. A munkatársak betanítására oktatásokat szerveztünk.

A bibliográfiai adatok javítása, kiegészítése több ütemben történik.

Állományvédelem

2020-ban végzett kötészeti munkák összesítése: 530 dokumentum. (2019: 819 dokumentum)

480 könyv újrakötése, 88 kötet javítása, 15 kötet Dunaújvárosi Hírlap bekötése.

Egyéb kötészeti munka: kasírozás, 13 tábla; doboz, könyvsarok készítése, szórólapok, könyvjelzők vágása.

Állományvédelmi okokból a Dunaújvárosi Hírlap XXXV-XXXVI. (2004-2005.) évfolyamát digitalizáltuk.

1. melléklet

Állományi beszámoló; Állományi statisztika. Idősorok

6. Szolgáltatás

Helyben elérhető szolgáltatások:

A 2020. évben a dokumentumok helyben használatára, a számítógépek, irodai szolgáltatások (fénymásolás, nyomtatás, laminálás...) igénybevételére a 168 nyitvatartási napból is csak 162 napon át volt lehetőség (személyes használat: 31 500 alkalom). A könyvtár 61 napon át zárva volt, 55 napon át csak a kölcsönzés üzemelt.

A kölcsönzési szolgáltatás a nyitvatartási napokon túl a júniusi Könyvterasz és az őszi JAKD-Pakk Pont igénybevételével működött. A kölcsönzések, de főleg a kölcsönzött dokumentumok száma – köszönhetően a novemberi lépéseknek: a kölcsönözhető dokumentumszám duplájára emelésének és a kölcsönzés folyamatos biztosításának – a körülményekhez képest magas: 50 957 dokumentum. (2019: 66 070)



Távolról elérhető szolgáltatások:

A pandémiás időszak megnövelte a folyamatosan, a nap 24 órájában honlapon, interneten keresztül elérhető oldalaink, a könyvtári katalógus, nyolc saját szerkesztésű adatbázisunk: Folyóirat-katalógus, Évfordulók, Műelemzések, Helyismeret, Várostörténeti kronológia, „Hírünk, nevünk messze száll”, Képtár, Képes Virtuális múzeum, valamint a digitalizált anyagok (helyi hírlapok) használatát. Nőtt az e-mailes megkeresések, kérések és a „Kérdezze a könyvtárost” online referenz szolgáltatást igénybe vevők száma.

Honlap, közösségi média:

A honlap, a könyvtár online kapuja szerencsére mindig nyitva! A honlapon keresztül elérhetőek a könyvtár hírei, katalógusa, adatbázisai, online szolgáltatásai, közösségi platformjai és egyéb fontos oldalak, információk. A könyvtár a virtuális térben honlapján és közösségi média felületein keresztül jelenik meg, tartja a kapcsolatot közönségével. 2020-ban megjelenési, használati csúcsookról számolhatunk be. Közösségi média: összesen 908 bejegyzés. Facebook 539, Instagram 153, Moly.hu 216. A YouTube-on 76 (48 saját készítésű) videó, legnézettebb anyagunk: Bogyó és Babóca - Mese az elveszett nyusziról (30 928 megtekintés).

Honlap: 112, gyermekkönyvtár: 51 hír. Honlap használata: 322 615, gyermekkönyvtár: 17 666 alkalom.

Távhasználat. Részletes statisztika. Toplisták

Közösségi szolgáltatások:

2020-ban a legnagyobb veszteséget az elmaradt rendezvények, klub- és csoportfoglalkozások jelentették. A pandémia a legforgalmasabb tavaszi és őszi időszakra esett. A nyári teljes nyitvatartás és folyamatos szünidei rendezvények javítottak a helyzeten. Az év 247 rendezvényén 6 484 látogató vett részt.

1. melléklet 3. melléklet

Olvasószolgálat

Dunaújváros 70

A város építésének 70 éves évfordulójára programtervet dolgoztunk ki, elemei:

- „Ilyenek voltunk”: Írók, költők a városépítésről című kiállítás
- Várostörténeti sorozat. Hat részt terveztünk, az első részt tudtuk megtartani (Kemény Dezső 90)
- helyismereti pavilon, fotókiállítás a téren, helyi zenészek (Könyvtár – Könyvhét – Könyvtér)
- évfordulós hírek: a karantén alatt sok, új típusú, korabeli TV-műsorral színesített hírt jelentettük meg
- Interaktív Dunaújváros 70. Az OKN keretében a Nagy Könyv installációs táblajáték és QR-kódok segítségével várostörténeti foglalkozást tartottunk középiskolások számára
- „Retro Dunaújváros” marketing- és „Az én Dunaújvárosom” rövidfilmpályázat

Tavasszal és ősszel elmaradt rendezvényeink:

várostarténeti esték 2-6. része, zenei esték 3-4. része, költészet napja, Könyvtér, író-olvasó találkozók, bemutatók, pódiumest, kiscsoportos foglalkozások...

Márciusban a vírushelyzet miatti intézménybezárással **home office** üzemmódra álltunk át:

- online szolgáltatásainkat üzemeltettük, adatbázisainkat építettük
- közös, online programot szerveztünk a költészet napja alkalmából: **Versözön** műsorfolyam a Facebookon
- kiemelt célcsoportunk, a középiskolás korosztály számára: felújítottuk a **Tinisarkot**; megújítottuk az iskolai közösségi szolgálat hirdetésére, könnyebb adminisztrációjára szolgáló **KÖSZI**-felületet
- integrált könyvtári rendszer cseréje: **CORVINA** integrált könyvtári rendszerre tértünk át, a karantén után már a Corvina rendszerben kölcsönöztünk és az olvasóknak is bemutattuk az új katalógust *Tájékoztató...könyvtár online*



Júniusban beindítottuk a **KönyvTerasz** könyvkölcsönző szolgáltatásunkat. A nyári rövidített nyitvatartás helyett teljes nyitvatartási renddel üzemeltünk. Szeptemberben rendezvényeket szerveztünk, kiscsoportokat fogadtunk. Az **Országos Könyvtári Napokra** a pályázati pénz elmaradása és a vírushelyzet fokozódása miatt a tervezett nagy nézőszámú (Médiatár-bemutató, GéHáLibikóka) rendezvények megtartása helyett más módon szerveztük a hetet (foglalkozások középiskolásoknak, rejtvény-, kvízkitöltés). A november 11-én életbe lépett könyvtárlátogatási tilalom újabb lépést követelt:

- **JAKD-Pakk Pont** könyvkölcsönző szolgáltatást indítottunk és olvasásnépszerűsítő kampányba kezdtünk: a könyvválasztás megsegítésére könyvajánló-listákat (könyvtárosok és középiskolások ajánlói, könyvújdonságok) bocsátottunk közre
- **KönyVélemény: Értékljen online!** – új web2.0 szolgáltatást vezettünk be az olvasói könyvélmények, vélemények, ajánlások összegyűjtésére

Gyermekkönyvtár

Kiemelt célcsoport: **babák** (kérdőív, baba-mama polc), **óvodások** (foglalkozások). A Bogyó és Babóca kiállítás sikere, a nyári Mesés tárlatvezetések segítették a célcsoport bevonását. Eredmény, hogy a vírushelyzet ellenére az „olvasó” 0-5 évesek száma megháromszorozódott.

Nagy tervekkel, mozgalmasan indult az év: papírszínház, farsang, könyvajándéknap, „Ölelj meg egy könyvtárost!” kreatív nap, kiállítások. A vírushelyzet miatti bezárás következtében elmaradtak tervezett, meghirdetett rendezvényeink. Alkalmazkodva a helyzethez...

- új online programokat dolgoztunk ki: **Mesél a könyvtáros**, **Mesés feladatok**, **KarantINTERjú**-sorozat, **Mit csináljunk otthon a gyerekekkel?** (linkgyűjtemény)



KarantINTERJÚK

Marcsi néni gondolt egyet, és megkereste azokat az írókat, akiknek éppen a könyvét olvasták! Feltekt nekik néhány érdekes kérdést, és ők örömmel válaszoltak rá! Mi inspirálja őket? Miből merítenek ötleteket? Mik voltak gyerekként a kedvenc olvasmányaik, kik a kedvenc íróik? Olvassátok szeretettel!

Kérdez: Marcsi néni, a Tündérváros
Válaszol: a mai ifjúsági irodalom íróinak színe-java

Az interjúkat folyamatosan töltjük fel honlapunkra, Facebook-oldalunkra, érdemes figyelni, követni, keresni! :)

Török Mária

- Madarak és fák napja, világnapok alkalmából kicsiknek szóló hírekkel jelentkeztünk



- a gyermekkönyvtárban szünidei, hosszabbított nyitvatartási renddel üzemeltünk, rendszeres nyári foglalkozásokat tartottunk: **MeseKedd**, **Mesés tárlatvezetés**; **Mesedélután és kreatív foglalkozás**



- az **Országos Könyvtári Napokon** a Cimbora Klub vendége volt L. Molnár Edit, Mesés muzsikaszó, Hegyi István és Farkas Erik előadásában.
- Szegedi Katalin Ládaszínház, Kertész Erzszi a Szóforgató-Betűvető eredményhirdetésén

November 11-től újra bezárt az intézmény, a rendezvényeket az online térbe helyeztük, a kölcsönzést üzemeltetjük

- a kicsik könyvválasztását az OlvasóPróba listáival segítjük
- **Mesemondó** gyerekek találkozóját **online** rendeztük meg
- online könyvtári foglalkozást tartottunk távoli bejelentkezéssel (könyvajánlás, északi népek irodalma)
- a Cimbora Klub - karácsonyi műsor online

Beiratkozott olvasó (14 év alatt): 1 202 fő, látogató: 5 976 fő.

Rendezvények gyermekeknek: 71 alkalom, résztvevő: 3 586 fő. Foglalkozás: 39 alkalom, résztvevő: 838 fő.

Gyermekkönyvtári beszámoló

7. Minőségirányítás

Használói elégedettség- és igényfelmérés: „Kérdőív babáknak” 101 kitöltő. Értékelés: 2021-ben.

Segédletek készítése: Corvina ikr felviteli segédlet; előjegyzés folyamata.

Szervezeti kultúra javítása: munkakörök átnézése, munkaköri leírások aktualizálása. Stresszkezelés kérdőív.

A munkahelyi stressz és megküzdés vizsgálata...

Tanfolyamok, tanulmányok, szakmai anyagok elkészítése.

Minőségirányítás. Tanfolyami dolgozatok. Babák, tinik a könyvtárban. Stratégiai tervezés.

9. Partnerségi együttműködések

Együttműködési szerződések 2020-ban: 5 megkötött (Széchenyi István Gimnáziummal mesterpedagógusi program; G. M. Waldorf Alapítvánnyal programok befogadására, könyvtári események propagálására; Bartók Kamaraszínházzal *Duplázzon, mi felezzünk!* akció folytatására; Dunaújvárosi Turisztikai Nonprofit Zrt.-vel könyvértékesítésre; Libri könyvesbolttal) és 1 előkészített szerződés (Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat).

Elkészült a kulturális együttműködési szerződés tervezete, a bezárás miatt az aláírásra már nem került sor.

A város oktatási intézményeivel napi kapcsolatban van az intézmény, kulturális kerekasztal ülésein részt veszünk, társintézmények rendezvényeit látogatjuk.

10. PR/marketing/kommunikáció

Kommunikáció	2019.	2020.	változás
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	69	2	3 %
TV megjelenések száma (2019: 2 TV, 2020: 1 TV)	43	28	65 %
Rádió megjelenések száma (becsült adat)	50	56	112 %
Írott sajtó megjelenések száma (4 sajtóorgánium)	194	324	167 %
Online hírek száma (7 online sajtóorgánium)	343	470	137 %
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	193	908	470 %
Hírlevelek száma	27	27	100 %

Közösségi média: 908 db közösségi médiában megjelent hírünk volt, Instagram: 153, Facebook: 539, Moly.hu: 216. Ezekon a csatornákon tudtunk kapcsolatban lenni az olvasóinkkal. YouTube: 76 (48 saját videó). Közös készítésű műsorfolyam: költészet napja alkalmából (25 bejegyzés), karácsony (24 bejegyzés). Arculat: könyvtártáblák



11. Gazdálkodás

Az intézmény szoros, előzetes engedélyhez kötött, tételes utalású finanszírozással működött 2020-ban.

A négy hónapig tartó bezárás miatt a tervezett bevételt 53 %-ban tudtuk teljesíteni.

Az intézmény pénzügyi mérlege: a kiadás az eredeti előirányzat 89 %-át, a 2019. évi kiadás 87 %-át érte el.

4. melléklet

12. Koronavírus-járvány

(összegzés)

A 2020. év terveit a koronavírus-járvány teljesen átírta. A kultúra területe különösen kitett volt a járványhelyzetnek. Ebben az évben nagy kihívásokat kaptunk, amelyekre igyekeztünk megtalálni a megfelelő könyvtárszakmai válaszokat.

A vírus első hulláma, a tavaszi karantén alatt az online térre koncentráltunk. Online elérhető oldalainkat, szolgáltatásainkat fejlesztettük, bővítettük. Új szolgáltatásokat, „rendezvényeket”, tartalmakat hoztunk létre (Mesél a könyvtáros, KarantInterjú, Mesés feladatok, Mit csináljunk otthon a gyerekekkel? Verszőn...) Belső munkákat végeztünk: raktárrendezés, Tinisarok felújítása, konverziós munkák, új integrált rendszer bevezetése. Júniusban, még a nyitás előtt elindítottuk könyvkölcsönző szolgáltatásunkat, a KönyvTeraszt. Nyáron teljes munkarendben vártuk a felnőtt olvasókat, szünidei munkarendben, állandó programokkal a gyermekolvasókat.

A vírus második hullámának hírére azonnali kölcsönözhető dokumentumszám-emeléssel, könyvkölcsönző, könyvcsomag-összeállító szolgáltatás (JAKD-Pakk Pont) beindításával reagáltunk, egyidejűleg interaktív, olvasmányajánló kampányt indítottunk (KönyVélemény, arra törekedtünk, hogy a zárlat idején senki se maradjon olvasnivaló nélkül. Egyidejűleg interaktív, web 2.0-ás olvasmányajánló kampányt indítottunk KönyVélemény címmel. Programjaink egy részét az online terekbe tettük át.

A vírushelyzet jelenleg is tart, de a statisztikák és az olvasói visszajelzések azt bizonyítják, jól döntöttünk, amikor az olvasókkal való személyes kapcsolat fenntartására, a helyzet jó értelemben vett kihasználására, a kultúra, az olvasás propagálására fektettük a hangsúlyt.

Dunaújváros, 2021. január 29.



[Handwritten signature]

intézményvezető

Dunaújváros, 2021. *febr. 18.*



[Handwritten signature]

fenntartó